



БИР БАГЫТТА

Выпуск № 1, январь 2014 г.

Программа по совместному управлению

Программа по совместному развитию (ПСУ), финансируемая Агентством США по международному развитию (USAID) и Министерством международного развития Великобритании (DFID), – это пятилетний проект, направленный на эффективное сотрудничество между гражданским обществом и правительством Кыргызской Республики по оказанию социальных услуг для граждан. Результатом данной работы будет более надежное и подотчетное правительство и более надежное и устойчивое гражданское общество. ПСУ поддерживает усилия правительства по повышению участия гражданского общества в предоставлении услуг через социальные механизмы закупок. Кроме того, Программа способствует повышению потенциала гражданского общества в формировании государственной политики, повышению прозрачности государства и более активному вовлечению граждан в эвдокаси.

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Грантовая программа «Партнерство за перемены»:
Сроки и условия подачи заявок будут объявлены в феврале

Гранты по поддержке государственной политики:
Сроки и условия подачи заявок будут объявлены в феврале

Закупка социальных услуг: что это значит и почему это так важно?

Закупка социальных услуг – это механизм государственного социального заказа (ГСЗ), при помощи которого правительство заключает договор с организациями гражданского общества (ОГО) по оказанию социальных услуг населению, проведению исследований для принятия решений или оказания других ценных и экспертных услуг с целью улучшения жизни граждан. ГСЗ – это ключевой элемент в развитии партнерства между ОГО и правительством, направленный на улучшение качества социальных услуг; данный подход основан на признании и высокой оценке опыта ОГО и в то же время увеличивает источники финансирования ОГО и их устойчивость.

Действующая система социальной защиты в Кыргызской Республике (КР) является не совсем гибкой и пытается решать социальные проблемы традиционным путем. В настоящее время нужны новые, более эффективные механизмы реализации социальной политики, обеспечивающие наряду с высоким качеством социальных услуг населению, рациональное использование финансовых и материальных ресурсов государства. Исторически сложилось, что в КР государство решало социальные проблемы, создавая государственные учреждения (имеющие персонал, соответствующие помещения, финансирование из госбюджета и т.д.). Принятый в 2008 году Закон КР «О государственном социальном заказе» (далее – Закон о ГСЗ), создал правовую основу для привлечения некоммерческих организаций (НКО) к оказанию социальных услуг населению за счет грантов, выделяемых из средств госбюджета.



Министр К. Б. Базарбаев встречает директора программ USAID по демократии Э. Хоппер (слева), директора ИВМИ Л. Хаммонд и консультанта ICNL по правовым вопросам М. Гулузаде.

Используя механизм ГСЗ, правительство продолжает определять наиболее актуальные социальные нужды населения, выбирает партнеров через справедливый, открытый конкурс, выделяет средства для финансирования лучших проектов, предложенных НКО. В идеале, местные ОГО знают лучше местные нюансы, более компетентны в сфере обслуживания и лучше распоряжаются государственными финансами, привлекая дополнительную донорскую, в том числе частную поддержку.

(Продолжение на странице 2)

**Бир Багытта на кыргызском языке означает «движение в одном направлении»*

Закупка социальных услуг: что это значит и почему это так важно?

(начало на стр. 1)

Многолетний опыт применения ГСЗ в других странах доказывает её эффективность, подтверждает необходимость модернизации социального обслуживания в КР. На сегодняшний день Закон о ГСЗ не используется в полной мере, по истечении 5 лет после его принятия, он применяется в незначительном объеме. Недостаточное госуд. финансирование позволяет только одному гос. органу - Министерству социального развития (МСР) - исполнять Закон о ГСЗ. В системе ГСЗ пока нет достаточной прозрачности, в процедуре проведения конкурсного отбора социальных проектов существует ряд недостатков. В настоящее время предпринимаются усилия по пересмотру Закона о ГСЗ и создания условий для более широкого его применения другими государственными органами.

В рамках Программы USAID по совместному управлению (ПСУ), реализуемой Ист-Вест Менеджмент Институтом (ИВМИ) и Международным центром по некоммерческому праву (ICNL), осуществляются детальный анализ в целях совершенствования Закона о ГСЗ. В сентябре шесть представителей различных государственных органов совершили ознакомительную поездку в Болгарию для изучения системы ГСЗ. В октябре CGP организовала конференцию: «Закупка социальных услуг: международный и кыргызстанский опыт», где собрались эксперты из Болгарии, Азербайджана, США и Кыргызстана и свыше 70 представителей Парламента, Правительства, Аппарата Президента, других гос. органов КР, МСУ, ОГО и международных организаций. В ноябре ICNL подготовил анализ законодательства КР о ГСЗ, а также сравнительный обзор законодательств о ГСЗ Болгарии, Нидерландов, Эстонии, Азербайджана и Соединенных Штатов Америки, с рекомендациями по улучшению Закона о ГСЗ с учетом наилучшего опыта других стран. В декабре была сформирована совместная рабочая группа из представителей МСР, ОГО и экспертов для подготовки проектов нормативных правовых актов в целях совершенствования законодательства о ГСЗ КР.

В настоящее время очень важно, чтобы другие министерства, а также органы МСУ начали использовать механизм ГСЗ, для того чтобы обеспечить высокое качество социальных услуг, предоставляемых уязвимым группам населения и молодежи, а также для поддержки передовых исследований, продвижения профессионального образования, оживления искусства и культуры, обеспечения безопасности сообществ, ликвидации последствий стихийных бедствий, всесторонней профессиональной подготовки и развития работников и финансирование множества других жизненно важных программ. ГСЗ не заменит все другие механизмы предоставления государственных социальных услуг. Однако, если он будет надлежащим образом реализован, то он приведет к рациональному использованию ресурсов государства, создаст гибкую систему, адаптированную к динамично растущим потребностям общества, расширяя знания и опыт, повышая как доступность, так и качество социальных услуг. Более того, в условиях ограниченных ресурсов, применение ГСЗ является не роскошью, а механизмом для сохранения ресурсов, который поможет привлечь поддержку доноров и частного сектора, чтобы сделать больше с наименьшими затратами государственных средств. Преимущества ГСЗ реальны и их много, сейчас наступило время для их реализации.

Рука на пульсе некоммерческого сектора Кыргызстана

Если организации гражданского общества (ОГО) должны быть влиятельными партнерами правительства и представлять жизненно-важные голоса для граждан, то некоммерческий сектор должен быть компетентным, способным, гибким, и иметь ресурсы. Агентство США по международному развитию (USAID), в своем ежегодном Индексе устойчивости, измеряет относительное состояние некоммерческого сектора в странах по всему миру. Кыргызстан находится где-то в середине диапазона, со счетом 4,0 по общей устойчивости ОГО в рейтинге от 1 до 7, где 1 является наиболее благоприятным разрядом¹. Зная результаты этой оценки, а также рассматривая возможность добавить нюансы, на которых можно построить стратегию по улучшению организационного благополучия ОГО и их способности вести адвокаси, Программа по совместному управлению Ист-Вест Менеджмент Института (ПСУ/ИВМИ) провела Оценку Организационного и Эдвакаси потенциала 60 различных ОГО по всему Кыргызстану - малых и больших, новых и зрелых, каждая с определенным опытом активного участия в деятельности по адвокаси.



Грантополучатели ИВМИ/ПСУ довольны семинарами

Результаты показывают, что в организационном плане ОГО наиболее сталкиваются с трудностями в сфере предоставления услуг, финансовой жизнеспособностью и общественным имиджем. Многие организации по-прежнему работают во главе с непостоянными или перегруженными работой учредителями, в то время как высокая текучесть кадров на других уровнях препятствует организационному прогрессу. В то же время, ОГО, на удивление, имеют высокий мировой уровень, когда идет речь о собственном помещении и оборудовании.

Что касается потенциала ОГО в сфере адвокаси, сравнение можно сделать регионально: в Нарынской, Джалал-Абадской и Ошской ОГО сильнее, чем в Баткене или других сельских местностях. Однозначно, критическое мышление и стратегическое планирование, связанное с адвокаси деятельностью - создание платформы по адвокаси с участием различных заинтересованных сторон - является проблематичным для высокого процента ОГО. Работа со средствами массовой информации также находится в зачаточном состоянии для многих ОГО. Вместо этого, адвокаси кампании слишком часто включают проведение рабочих семинаров для заинтересованных сторон и дискуссий за круглым столом.

(Продолжение на странице 3)

¹ Баллы по отдельным категориям включают: правовую среду (3.8), организационную устойчивость (4.3), финансовую жизнеспособность (5.3), адвокаси (3.1), предоставление услуг (4.0), инфраструктуру (3.7), и общественный имидж (4.0).

Рука на пульсе некоммерческого сектора Кыргызстана

(начало на стр. 2)

Как в большинстве стран столичные ОГО, включая организации в г. Бишкеке также более развиты, чем ОГО в сельских регионах, где иногда наблюдается даже нобилизм, который ущемляет гражданские права сельских ОГО.

Существуют исключения от общих выводов, тем не менее, выявленные тенденции в ходе оценки дают информацию, как о приоритетах, так и о программной деятельности. В данном случае, результаты подтвердили приверженность ПСУ выделять ресурсы регионам, создавать потенциал и балансировать свои гранты в регионы вне Бишкека, и избегать формального обучения, используя методы, способствующие развитию критического мышления и применения на практике.

С этой целью ПСУ, через партнера - Ассоциацию центров поддержки гражданского общества, предлагает для ОГО по всей стране 3-дневные семинары по стратегии и методам адвокации в целях поддержки целенаправленного стратегического причинно-следственного анализа и разработки адвокати кампаний в ответ на различные нужды и обязательства. ПСУ также гарантирует, что все тренеры и материалы пригодны как для русско-, так и кыргызско-говорящих участников, чтобы преимущества технической помощи получали одинаково различные этнические или национальные группы. На сегодняшний день 70 человек из 46 ОГО приняли участие в семинарах, проводимых в Бишкеке, на Иссык-Куле и Нарыне, с охватом всех регионов страны.

В рамках основной поддержки ОГО-грантополучателей, ПСУ также предоставляет специализированную практическую помощь, помогая партнерам преодолеть препятствия по адвокации или организационные ошибки. ПСУ проводит ежеквартальные совместные встречи, приглашая менеджеров проектов и штатных сотрудников, чтобы узнали больше о мониторинге и правилах отчетности или получили советы по финансовому управлению. Спонсируемое ПСУ наставничество по принципу равный-равному и региональные Круги познания (технология) позволяют грантополучателям учиться друг у друга и решать проблемы в унисон.

Грантополучатели ПСУ также получают консультационную помощь от местных или международных менторов, через наставничество по интернету или на рабочем месте по разнообразным темам, начиная от разработки информационной кампании по адвокации через СМИ до разработки веб-инструмента по адвокации или стратегии диверсификации финансовых потоков.

Целостный подход ПСУ по оказанию помощи помогает ускорить темпы развития ОГО и усилить авторитет сообщества ОГО - часть жизненного пробуждения, имеющего значение, как для самих ОГО, так и для граждан и правительства. Здоровые, жизнеспособные и устойчивые ОГО приносят пользу обществу - удачные партнеры для правительства, и являются первой линией защиты в случаях, когда наиболее уязвимые члены общества остаются позади.

Подготовка нового поколения профессиональных лидеров НКО

В последние два десятилетия произошел массовый подъем организованной частной, добровольной деятельности практически во всех уголках земного шара. Давние предположения о некоммерческом секторе как состоящем из малых и непрофессиональных организаций, финансируемых прежде всего благотворительностью, и оказываемых услуги, чтобы заполнить пробелы, оставленные правительством, оказались в корне неправильными.

Сегодня глобальный сектор гражданского общества по праву широко признается в качестве основной экономической силы, трудоустривая 95 миллионов работников в эквиваленте полной занятости (ЭПЗ) по всему миру (из них около 60 миллионов оплачиваемые сотрудники и около 35 миллионов являются неоплачиваемыми волонтерами). Данные показывают, что во многих странах, НКО трудоустривают более 10% от трудоспособного населения, что ставит его наряду с крупнейшими отраслями промышленности с точки зрения занятости в этих отраслях. Более того, исследования свидетельствуют о решающей роли сектора, как партнера и посредника правительства в предоставлении общественных благ и услуг. Действительно, страны, где могут похвастаться самым крупным и сильным сектором гражданского общества, в них правительство и НКО являются партнерами в предоставлении услуг, но не конкурентами. Необходимы совместные усилия в сочетании с благоприятной политической и правовой средой, чтобы эти партнерства



Профессор Лестер Саламон и сотрудники АЦПГО

работали. Также крайне необходимо таким организационным партнерствам иметь современную рабочую силу, которая может управлять сложным финансированием и способно оперативно управлять.

Хотя рост ОГО был неравномерным по всему миру, национальное исследование, проведенное Нацстаткомом КР в сотрудничестве с Университетом Джонса Хопкинса (США) (JHU) и Программой волонтеров ООН в Кыргызской Республике, установило, что сектор гражданского общества составляет примерно 2,3% от валового внутреннего продукта и насчитывает 3% рабочей силы страны (в том числе стоимость волонтеров), поставив КР в один ряд со многими другими странами мира.

(продолжение на стр. 4)

Подготовка нового поколения профессиональных лидеров НКО

(начало на стр. 3)

Исследование далее указывает, что ОГО Кыргызстана, которые не получают зарубежного финансирования, получают 85 процентов своих доходов от платежей за услуги; эти предпринимательские инстинкты способствуют укреплению устойчивости организации. Размер сектора гражданского общества в сочетании с его огромным потенциалом роста будет все больше требовать одновременного роста в развитии профессиональных сотрудников и менеджеров. Крайне важно создать возможность для студентов университетов Кыргызстана продолжать курс обучения, который подготовит их для управления некоммерческими организациями (УНКО) и продвижения государственного партнерства в условиях все более современной и сложной среды.

С этой целью Консорциум из 16 вузов Кыргызстана, возглавляемый Кыргызским Национальным Университетом (КНУ) как организационным центром, был создан в рамках Меморандума о взаимопонимании для сотрудничества и обмена ресурсами, улучшения существующих курсов по УНКО, внедрению новых курсов в данной сфере, а также для повышения академических возможностей и ресурсов для изучения УНКО. В рамках Программы по совместному управлению (ПСУ), Центр исследований гражданского общества Джонса Хопкинса (JHU/CCSS) поддерживает эту деятельность путем обмена идей, полученных в ходе текущих исследований некоммерческого сектора во всем мире, используя его предыдущий опыт разработки учебных программ по некоммерческому управлению, и опыт подготовки новых некоммерческих лидеров в Восточной Европе. Постоянное сотрудничество с лидерами гражданского общества - включая текущую тенденцию со-преподавания курса - также будет иметь решающее значение для того, чтобы новые курсы отвечали реальным потребностям.

В декабре 27 представителей из 16 государственных и частных университетов приняли участие в первой из серии профессиональных семинаров, проводимых с участием сотрудников JHU/CCSS. В течение пяти дней профессор Лестер Саламон и два других эксперта из JHU активно вовлекали преподавателей и студентов в обсуждениях о глобальных тенденциях и инновациях по УНКО и исследованиях в данном секторе, а также о благоприятном сдвиге в восприятии экономических и социальных ценностей некоммерческого сектора.

Во время конференции КНУ также запустил Ресурсный центр по управлению НКО с наличием библиотеки и доступа к интернет ресурсам, посвященным управлению НКО, который поддерживается USAID через ПСУ. Более 80 представителей из Министерства образования, международных организаций, университетов, ОГО и СМИ были на церемонии открытия центра.

Команда JHU также предложила различные лекции по УНКО в общей сложности для 55 ОГО, 14 преподавателей и 139 студентов из городов Бишкек и Ош.

Уходя своими корнями в идеи, вытекающими из декабрьской конференции, команда JHU сотрудничала с кыргызскими академическими коллегами по определенным темам, материалам и методам, чтобы успешно разработать соответствующие курсы, приемлемые для Кыргызской Республики. Будут использованы несколько подходов, включая традиционные лекции, а также интерактивные методы и обучение на собственном опыте, исследования и групповые мероприятия, и другие способы стимулирования критического мышления и учебной среды в классе.

Первоначальное руководство «Введение в некоммерческий сектор и курс по управлению НКО» должно быть готово для работы в ряде университетов Кыргызстана к осени 2014 года. Университеты Консорциума будут иметь возможность разрабатывать дополнительные курсы по конкретным темам, например, некоммерческое право, финансовое управление, или адвокаси, которые будут предложены в последующих семестрах. В течение четырех лет основные курсы по УНКО должны быть предложены в качестве специализации в КНУ, а в идеале, по крайней мере, еще в двух других вузах по всей стране.



Подписан Меморандум о взаимопонимании, чтобы запустить Консорциум Университетов по управлению НКО в КР

Университеты в Кыргызской Республике вступают на путь модернизации в сфере УНКО. План у них амбициозный, но сочетание мотивированных преподавателей с поддерживающими их ректорами, а также живым и восприимчивым сообществом НПО - все содействует их предполагаемому успеху.

Ист Вест Менеджмент Институт - Кыргызская Республика

Адрес: Кыргызская Республика 720017; Бишкек, ул. Коенкозова, 4; эл. адрес: info-cgp@ewmi-kg.org;

тел: +996 (0) 312-314-799