

Информационный бюллетень

Декабрь 2014, Выпуск 19



В этом выпуске

- * Ежегодный обзор консультантов 2014
- * Национальный форум консультантов
- * Премия имени Габриэля Аль-Салем “Консалтинг без границ”
- * Запуск сертификации Сертифицированный консультант по менеджменту (СМС)
- * Завершение Третьей фазы финансирования
- * Кампания Ноу-Хау в Караколе и Таласе



Small Business Support Team
European Bank for
Reconstruction and Development
One Exchange Square,
London EC2A 2JN UK
T +44 20 7338 7356
F +44 20 7338 7742
E knowhow@ebrd.com
W ebrd.com/knowhow



European Bank
for Reconstruction and Development

С новым годом!

2014 год был полон достижений! Было много замечательных моментов, которые теперь не только часть нашего прошлого, но и часть наших амбиций на будущее! В этом сообщении я хотел бы отметить нашу командную работу. Год начался с совместной поездки с коллегами из отдела банковской деятельности в Каракол, где мы вместе изучали инвестиционные возможности. Эта поездка привела к обмену опытом, глубокому пониманию работы и большому количеству привлеченных инвестиций. В апреле мы были награждены сертификатом за Лучшую независимую оценку среди более 20 команд Группы поддержки малого бизнеса ЕБРР в Лондоне. Это признание нашей работы на протяжении более 8 лет нашей работы с правительством Швейцарии, чей консультант в 2013 году дал отличную оценку нашей деятельности. Кроме того, в этом году мы были отмечены сертификатом признания программы KyrgyzSEFF, с которой мы провели ряд мероприятий и совместных инициатив. Я уверен, что в следующем году у нас будет еще больше новостей, которыми мы с вами обязательно поделимся, так что следите за обновлениями! Желаю всем вам счастливого Нового Года и увидимся в ближайшее время!

С уважением,

Бакай Жунушов, Национальный менеджер программы

Национальный форум консультантов

17 декабря в Бишкеке, прошел четвертый национальный форум консультантов "Профессиональные стандарты в консалтинге". Форум служит площадкой для выявления потребностей в профессиональных стандартах и построения партнерских отношений среди участников мероприятия.

Участники форума обсуждали различные стандарты как Certified Management Consultant (CMC), Project Management Professional (PMP), Certified Performance Technologist (CPT), Certified International Professional Accountant (CIPA), а также этические нормы в консалтинге, релевантность профессионализма в консалтинге, стандарты процесса консультирования и другое.

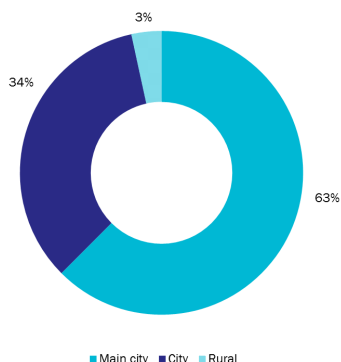
Четвертый национальный форум собрал более 100 участников, представителей международных организаций, предпринимателей и консультантов. Форум также отметил пятую годовщину создания Института консультантов по менеджменту (ИМС) в Кыргызской Республике праздничным ужином, развлекательным перфомансом и ценными призами за активное участие и продвижение события в социальных медиа. Узнайте больше по хештегу #imskg в Фейсбуке, Твиттере и Инстаграме.



Ежегодный обзор консультантов 2014

Мы рады представить вам результаты нашего Ежегодного обзора консультантов, который прошел летом 2014. Пожалуйста обратите внимание на то, что данные носят нерепрезентативный характер и не должны быть использованы вне конкретного контекста.

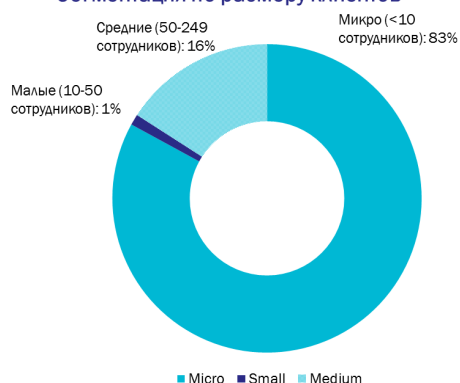
Большинство из наших 88 респондентов это малые, местные консультационные компании. Большинство (73%) респондентов ответили что их бизнес вырос в 2013 по сравнению с 2012. 56% сотрудников консультационных фирм составляют женщины, 21% из них это женщины собственники и 25% - женщины руководители.



67% компаний респондентов осуществляют субсидированные проекты. В среднем, более четверти (28%) проектов респондентов заказаны гос.органами или донорами.

Большинство консультантов находится в Бишкеке. Обычно, у их клиентов менее 10 сотрудников. 83% клиентов респондентов в микро сегменте (менее 10 сотрудников). 16% клиентов в среднем сегменте (50-249 сотрудников) и только 1% в малом сегменте (10-49 сотрудников). В среднем, у наших респондентов по 49 клиентов в год, из которых 28% это новые клиенты. Четверть (25%) респондентов осуществляют проекты за рубежом. 69% респондентов считают, что конкуренция в своем сегменте выросла за прошедший год.

Сегментация по размеру клиентов



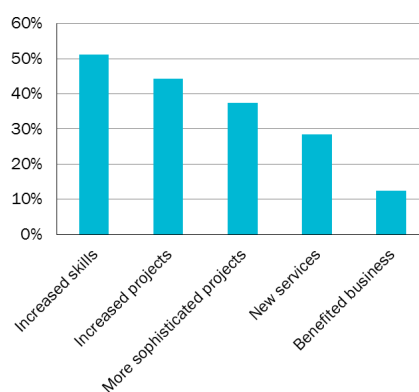
Многие респонденты извлекают выгоду от профессионального развития. 67% респондентов участвовали в тренингах для профессионального роста в прошлом году.



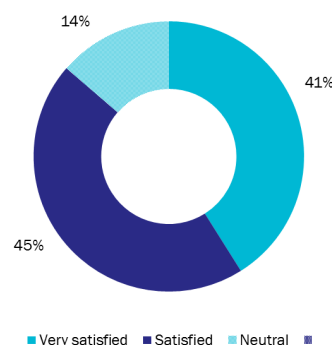
Более трети (34%) респондентов участвовали в тренингах, организованных ЕБРР. 85% респондентов, которые участвовали в тренингах, платили за свое участие. Ознакомьтесь с циклом наших тренингов для консультантов «Развивайте свой консультационный бизнес», чтобы узнать больше о наших возможностях для непрерывного профессионального развития. www.ebrd.com/knowhow

Многие респонденты отметили что улучшили свой бизнес работая с нами.

Наш вклад в улучшение бизнеса

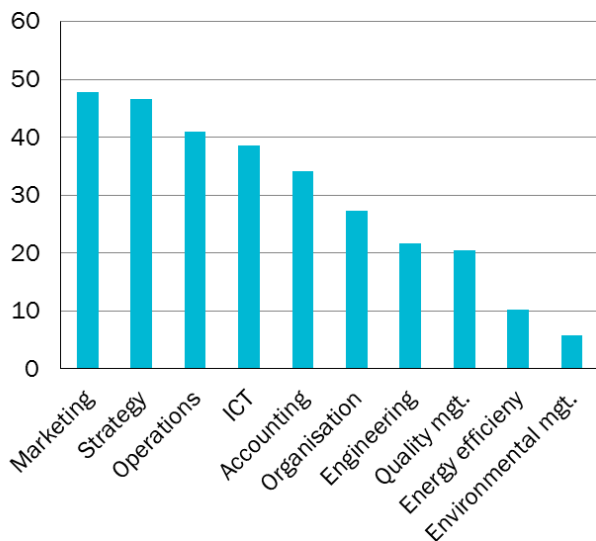


Удовлетворены нашей поддержкой

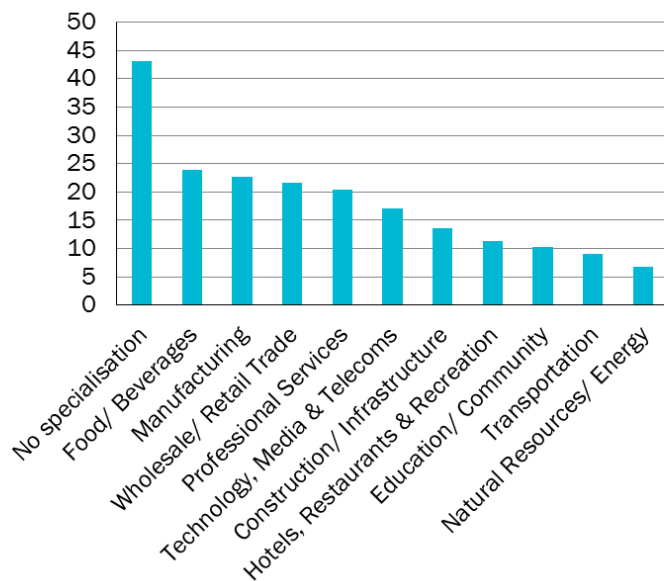


Ежегодный обзор консультантов 2014— продолжение

Консультационные услуги по типу



Консультационные услуги по отрасли



Международная Премия «Консалтинг без границ» имени Габриэля Аль-Салем

Фонд им. Габриэля Аль-Салем проводит очередной конкурс на соискание Международной Премии «Консалтинг без границ» имени Габриэля Аль-Салем, которая присуждается за выдающиеся достижения в консалтинге. К участию приглашаются профессиональные консультанты и консалтинговые компании, зарекомендовавшие себя на рынке своих стран, способствующие продвижению высоких профессиональных стандартов и имеющие отличные отзывы от своих клиентов и коллег. **Срок подачи заявок продлен до 15 января 2015 года.** Заявки на участие в конкурсе на соискание Премии «Консалтинг без границ» подаются в режиме онлайн, на сайте Фонда им. Габриэля Аль-Салем: www.ga-foundation.org.

Запуск сертификации Сертифицированный консультант по менеджменту (СМС)

Несмотря на растущее число консультантов и консалтинговых фирм в Кыргызской Республике, уровень профессионализма и востребованности среди стейкхолдеров остается на низком уровне. Для того, чтобы исправить это положение, ЕБРР поддерживает сертификацию отдельных местных консультантов, создание курса подготовки для непрерывного профессионального развития и проводит мероприятия по повышению авторитета профессии среди консультантов, частного сектора и других стейкхолдеров. Весь процесс сертификации, в том числе семинары и коучинг проводится Институтом консультантов по менеджменту Украины и проводится на русском языке. 14 ноября ИМС Украина провела первый вводный курс и интервью с потенциальными консультантами СМС. В настоящее время, из 30 заявок из Кыргызской Республики, Таджикистана и Казахстана, 12 были допущены к дальнейшей сертификации. Следующий тренинг на тему «Основы управленческого консалтинга и этика» запланирован на 15-18 января и открыт для всех желающих. Чтобы узнать больше, свяжитесь с ИКМ КР по тел. +996 701 58 59 60 или email: pr@imc.kg



ЕБРР отметил завершение 3-ей фазы консультационной программы, в течение которой была оказана поддержка 400 малым и средним предприятиям

18 ноября мы провели церемонию, чтобы отметить завершение 3-ей фазы (2010-14 гг.) программы консультационной поддержки малых и средних предприятий при финансировании Правительства Швейцарии.

В течение 3-ей фазы (2010-14 гг.) ЕБРР помог более 400 малым и средним предприятиям в Кыргызской Республике получить доступ к бизнес-консультациям для преобразования их бизнеса. Финансирование составило более 2,6 млн. евро. ЕБРР использует передовые знания сети местных консультантов, чтобы помочь преобразовать большой диапазон предприятий, обращая внимание на такие сферы, как стратегия, маркетинг, операционная деятельность,

управление качеством, энергоэффективность, управление финансами и т.д. Эти советы оказали ощутимое воздействие на работу предприятий, которым была оказана поддержка. У 93% увеличился оборот, 60% сообщили об увеличении числа работников в среднем на 14%. Кроме того, три четверти предприятий, которым была оказана поддержка, находятся вне Бишкека, что демонстрирует обязательство ЕБРР помогать предприятиям в отдаленных районах.

За это время ЕБРР также создал более прочный и конкурентный рынок для бизнес-консультирования. Хотя этот рынок ещё на ранних стадиях формирования, ЕБРР создал сеть из 163 действующих консультантов и поддержал создание действующего Института консультантов по менеджменту в Кыргызской Республике, в котором сейчас 70 членов. Финансирование Швейцарии также способствовало профессионализации местного консультационного рынка за счёт улучшения навыков и знаний местных консультантов в Кыргызской Республике через тренинговые курсы и конференции.



Кампания Ноу-хау— теперь в Таласе и Караколе

Наша новая информационная кампания Ноу-хау дошла до самых дальних регионов нашей страны. Презентации были проведены в Караколе и Таласе, собрав более чем 200 бенефициаров и заинтересованных сторон.



Офисы SBS в Кыргызской Республике
Бишкек

Бул. Эркиндик 21, 4-й этаж
Бишкек 720000 Кыргызская Республика
Тел: +996 312 624023, 624027
Факс: +996 312 624024

Ош

Ул. Баялинова 1, 2-й этаж,
217 офис
Ош 723500
Тел: +996 3222 28048
Факс: +996 3222 57947

Каракол

Ул. Гебзе 122, 2-й этаж
Каракол 722200
Тел: +996 3922 52050
Факс: +996 3922 52060

SBS в Интернете

www.ebrd.com/knowhow/kyrgyzrepublic
knowhowkyrgyzrepublic@ebrd.com
www.facebook.com/ebrdbaskr
Twitter: @ebrdbaskr

Подписка

Если Вы не желаете больше получать нашу рассылку, Вы можете отписаться от нее, отправив письмо на: karabekb@ebrd.com, указав «Отписаться» в теме письма.